

LOS LÍDERES ESCUCHAN

Por Alfredo Rojas Figueroa.

Un líder, un auténtico líder escucha.

Ve miradas, sonrisas, inflexiones, gestos,

los escucha.

Algo le dicen:

le hablan de alegrías, de entusiasmo, de ganas tal vez

O por el contrario le dicen de enojos, rabias, envidias,

frustraciones, tristezas.

Y es que un líder escucha con los ojos (aunque no lo crean)

Y escucha con sus oídos y oye con su alma.

Pero lo más importante del líder no es sólo su escucha profunda.

Es lo que hace con ese escuchar: se hace cargo del otro, de sus penas o alegrías,

de su entusiasmo o de su dolor.

Y el entusiasmo lo multiplica, y el dolor lo troca, lo cambia, lo dirige,

al igual que la tristeza, la pena y el pesimismo

“Ánimo” dice. “Adelante. Otro paso más”. “Bailemos...”

“Vamos al patio de juego”, dice y la gente se mueve

Despacio primero, sin muchas ganas, como no creyendo

Pero viene la música y viene el entusiasmo y todo es una danza

porque eso hacen los líderes.

El líder, el verdadero líder

cuando sabe que su escucha fue insuficiente

y por alguna rendija se le escaparon sentidos, indaga

pregunta, no deja de buscar hasta que se hace la luz

y queda todo claro, o todo lo claro

que pueden quedar las cosas

entre los seres humanos...

Santiago, Chile Julio de 2014